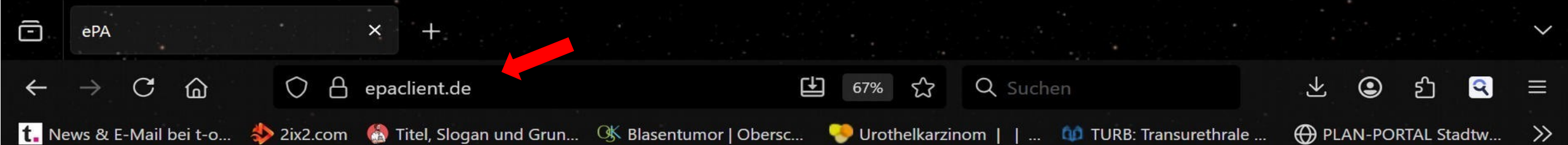


Elektronische Patientenakte ePA

Installation und Nutzung auf einem Windows-PC



ePA

Die elektronische Patientenakte (ePA)

Die elektronische Patientenakte (ePA)



Wie ist eine neue Nutzerregistrierung möglich?

Über die Anwendung auf Ihrem Computer oder Laptop können keine neuen Nutzerregistrierungen vorgenommen werden.

Neuregistrierungen können Sie eigenständig über die App auf Ihrem Smartphone vornehmen. Alternativ kann Ihre Krankenkasse auch die Einrichtung der elektronischen Patientenakte für Sie durchführen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den Kundenservice Ihrer Krankenkasse.

Bedenken Sie bei der Einrichtung der Patientenakte über Ihre Krankenkasse, dass ausschließlich die behandelnden Praxen und Einrichtungen vor Ort Ihre Patientenakte verwalten und einsehen können.

Wer kann die ePA auf dem Computer oder Laptop nutzen?

Die Nutzung über den Computer oder Laptop ist ausschließlich für versicherte Personen mit einer bestehenden Patientenakte möglich. Über die Anwendung auf Ihrem Computer oder Laptop können keine neuen Nutzerregistrierungen vorgenommen werden.

Weitere Voraussetzungen für die Nutzung:

- Erfüllung der allgemeinen Systemvoraussetzungen
- NFC1-fähige elektronische Gesundheitskarte (NFC-eGK)
- ein Kartenlesegerät zum Auslesen Ihrer NFC-eGK
- das Kartenlesegerät muss an den Computer oder Laptop angebunden werden können

Systemvoraussetzungen

- Min. 4GB RAM
- Anzeige: XGA (1024 x 768) oder höher

Betriebssysteme:

- Microsoft Windows 11 (64 Bit) → Prozessor oder SOC mit min. 1 GHz
- Debian (64 Bit), Ubuntu (64 Bit) → Prozessor oder SOC mit min. 1 GHz
- macOS 14 (Sequoia), macOS 15 (Sonoma) → Prozessor: Intel (x86) oder Apple M1 (ARM)

Installation und Sicherheitshinweise

Die Installationsanleitungen zu den jeweiligen Betriebssystemen finden Sie hier:

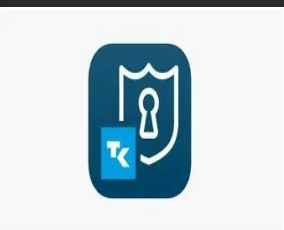
- Installationsanleitung für Windows

Wählen Sie dazu unter Downloads Ihre Krankenkasse und Ihr Betriebssystem aus. Anschließend befolgen Sie die Anweisungen in der Installationsanleitung.

Bitte beachten Sie folgende Sicherheitshinweise:

Das Installationspaket und zukünftige Aktualisierungen werden ausschließlich über diese Webseite (<https://epaclient.de>) bereitgestellt. Beziehen Sie keine Installationspakete über andere Quellen. Der Download ist abgesichert, Sie können über das Schloss-Symbol neben der Adresszeile das Serverzertifikat auf Authentizität prüfen.

Mit der Prüfsumme neben dem Installationspaket kann geprüft werden, ob das Installationspaket unverändert übertragen wurde.



Chat

eingestellt -

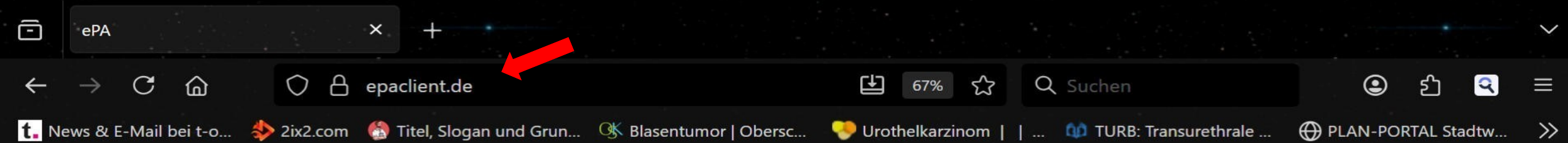
Apple (macOS 14 (Sonoma) oder macOS 15 (Sequoia)) und Linux (Debian ab Version 11; Ubuntu ab Version 24.04.)

zur Verfügung. Weiterhin benötigen unsere Versicherten ein Kartenlesegerät (z. B. REINER SCT cyberJack RFID Chip-Kartenlesegerät standard oder CHERRY Smart Terminal ST-2100).

Die jeweilige Anmeldung an der ePA erfolgt durch das Stecken der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und der Eingabe der dazugehörigen PIN. Eine DAK-ID wird nicht angelegt und ist auch nicht erforderlich.

Ihre Chat Nachricht





Die elektronische Patientenakte (ePA)

Bisher konnten Sie ausschließlich über die Patientenakte auf Ihrem Smartphone (mobile App) die Übersicht zu Ihren Gesundheitsdaten behalten. Dies gelingt Ihnen nun auch einfach und bequem über Ihren Computer oder Laptop.

Wählen Sie dazu unter **Downloads** Ihre Krankenkasse und Ihr Betriebssystem aus. Anschließend befolgen Sie die Anweisungen in der Installationsanleitung.

Ihre elektronische Patientenakte (ePA)

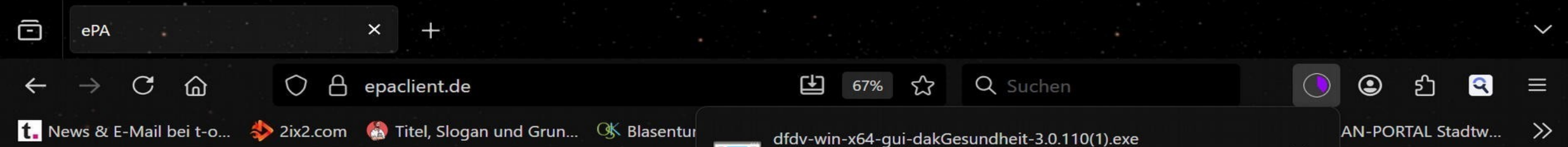
Die Patientenakte ist Ihr persönlicher digitaler Speicherort, wie ein Tresor, für den nur Sie den Schlüssel haben. Sie entscheiden, welche Daten Sie hinzufügen und welche Personen Sie für den Zugriff berechtigen möchten. So haben Sie Ihre medizinischen Unterlagen griffbereit und können diese bei Bedarf mit den Praxen und Einrichtungen teilen. Das mühselige Verwalten von Papierdokumenten gehört somit der Vergangenheit an. Die Patientenakte erleichtert Ihnen das Leben und entlastet gleichzeitig die Akteure im Gesundheitssystem!

Bei Fragen rund um die Anwendung der Patientenakte auf Ihrem Computer oder Laptop, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Krankenkasse.

Downloads

Laden Sie sich hier die Patientenakte Ihrer Krankenkasse für Ihren Computer oder Laptop herunter:

DAK-Gesundheit	x
Download Windows	
Download Linux	
Download macOS	



Die elektronische Patientenakte (ePA)

Bisher konnten Sie ausschließlich über die Patientenakte auf Ihren Übersicht zu Ihren Gesundheitsdaten behalten. Dies gelingt Ihnen Ihren Computer oder Laptop.

Wählen Sie dazu unter **Downloads** Ihre Krankenkasse und Ihr Betriebssystem aus. Anschließend befolgen Sie die Anweisungen in der Installationsanleitung.

Ihre elektronische Patientenakte (ePA)

Die Patientenakte ist Ihr persönlicher digitaler Speicherort, wie ein Tresor, für den nur Sie den Schlüssel haben. Sie entscheiden, welche Daten Sie hinzufügen und welche Personen Sie für den Zugriff berechtigen möchten. So haben Sie Ihre medizinischen Unterlagen griffbereit und können diese bei Bedarf mit den Praxen und Einrichtungen teilen. Das mühselige Verwalten von Papierdokumenten gehört somit der Vergangenheit an. Die Patientenakte erleichtert Ihnen das Leben und entlastet gleichzeitig die Akteure im Gesundheitssystem!

Bei Fragen rund um die Anwendung der Patientenakte auf Ihrem Computer oder Laptop, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Krankenkasse.

Laden Sie sich hier die Patientenakte Ihrer Krankenkasse für Ihren Computer oder Laptop herunter:

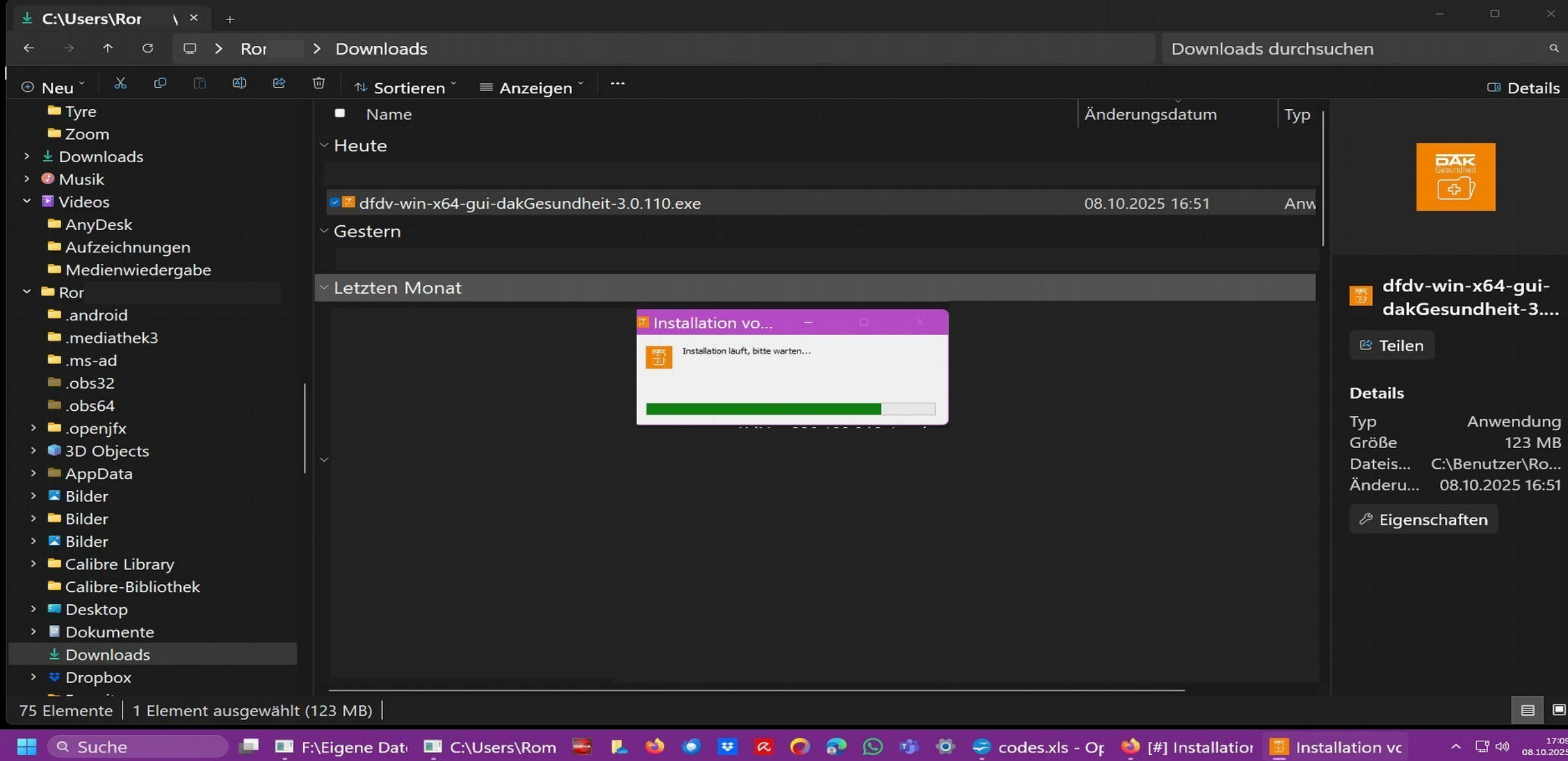
DAK-Gesundheit

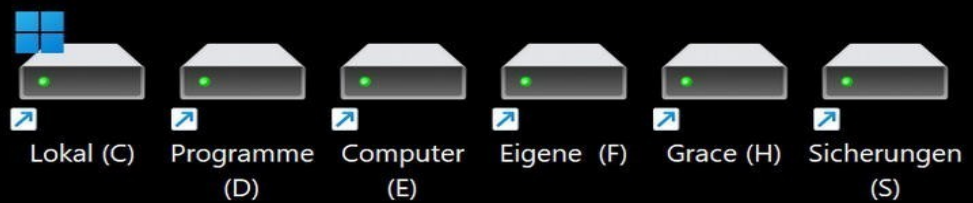
Download Windows

[Download Checksumme](#)

Download Linux

Download macOS

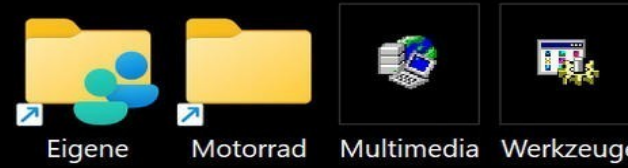




TKK:



DAK:





Fehler

Es konnte kein Kartenleser gefunden werden. Stellen Sie sicher, dass ein unterstützter Kartenleser an Ihr Gerät angeschlossen ist und sorgen Sie dafür, dass das Kartenleser-Service (PCSC-Service) gestartet ist.

Erneut versuchen

An dieser Stelle wird ein Kartenlesegerät benötigt, z.B. Smartphone oder ein externer Chipkartenleser.

Gesundheitskarte ans Kartenlesegerät legen. Die Daten werden eingescannt und der Registrierungsvorgang wird abgeschlossen.

Ende